

# Tiki 光コラボ 住所変更手続きのご案内

Tiki 光コラボでは、お引っ越しなどで住所が変わるとそのままサービスを受けることができなくなります。設置場所が変更になる場合は、お早めに住所変更手続きをおとりください。

## ●お手続きにあたっての注意事項

- Tiki 光コラボは提供エリアが限定されたサービスです。お申込みの前に必ずエリアをご確認ください。
- ご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- NTT 東日本/NTT 西日本の設備状況によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。
- 提供エリア外、設備状況などにより、光回線の敷設ができない場合は、他コースへの変更をお願いする場合があります。
- 移転にともない、住居タイプが変更となる場合は、接続用 ID/パスワードは変更となります。
- NTT 東日本/NTT 西日本エリアを跨って移転される場合は、ご契約 ID は変更となります。
- NTT 東日本/NTT 西日本エリアそれぞれで独自にご提供しているオプションをご契約の場合は、移転にともない廃止となります。
- 移転にともない、宅内機器等の交換が発生した場合は、ご返却が必要となります。
- Tiki ひかり電話をご利用の場合は、移転にともない電話番号が変更となる場合があります。
- 移転手続き中にサービスをご利用いただけない期間が発生する場合、利用不可期間の日割り精算は行っておりません。

## ●工事について

お客様のご利用環境により工事内容、工事費が異なります。

- 派遣工事が必要な場合は、NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。引込工事には、穴開けや、露出配線となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合は、あらかじめ建物の所有者（オーナー様など）の承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関して、弊社は一切責任を負いません。
- 夜間・深夜、土日祝日および年末年始の工事は別途費用がかかります。詳しくはお問い合わせください。

## ●お手続きの流れ

### ▽STEP 1 お申込み

「Tiki 光コラボ 住所変更届」に必要事項をご記入の上、TikiTiki インターネットまでご返送ください。

### ▽STEP 2 コンサルティング

TikiTiki インターネットからお客様へ工事費等のご案内、工事日の確認をさせていただきます。  
ご指定のご連絡先へ電話にてご連絡いたします。

### ▽STEP 3 ご登録内容書の送付

手続き完了後、サービス開始日（工事日）を郵送でお知らせします。

### ▽STEP 4 ご利用開始

- 〔派遣工事が必要な場合〕 NTT 東日本/西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- 〔派遣工事が不要な場合〕 お客様ご自身で機器の取付・設定をお願いします。

お問い合わせ	変更届送付先
<p>TikiTiki インターネット サポートセンター</p> <p>086-265-9547 または 0570-200-567*1</p> <p><small>※通話料金はお客様のご負担となります。 ※受付時間 10:00 ~ 18:00（日曜・祝日休み） ※お客様との電話は電話対応の品質向上と正確性を期すため録音させていただいております。なお必要な範囲で提携事業者に提供することがあります。 *1：IP 電話からは発信できません。086-265-9547 へおかけください。</small></p>	<p>郵送先 : 〒702-8035 岡山市南区福浜町 1-26 株式会社エヌディエス TikiTiki インターネット事務局</p> <p>FAX 送付先 : 086-265-9116</p>

⑨ 本ご案内および、申込書等の内容は、予告なく変更することがあります。

# Tiki 光コラボ 住所変更届

ご記入日

年 月 日

「誓約事項」および「個人情報の取り扱いについて」の内容を確認し、同意いただいたうえ、下記「同意して申込み」にチェックを入れてお申込みください。

同意して申込み

同意しない

※いずれにもチェックなく申込みいただいた場合は、同意いただいたものとしてお取り扱いさせていただきます。

※必要項目に楷書で記入してください。読み取れない場合や記入漏れがある場合は受付いたしかねます。

## ご契約者情報について

フリガナ				▼法人契約の場合、代表者・担当者氏名を記入してください
契約者氏名 ▼法人契約の場合、法人名を記入してください。	印		代表者氏名	
			担当者氏名	
登録住所	〒      -			
電話番号	(      )      -	FAX番号	(      )      -	
接続用ID (※)			お客様番号	

※住所変更をとまなう場合、「接続用ID」の記入は必須です。「接続用ID」が不明な場合は、氏名および旧住所・新住所それぞれが確認できる証明書類の写しを添付してください。【個人契約の場合：免許証、健康保険証など 法人契約の場合：登記簿謄（抄）本、資格証明書、現在事項全部証明書など】

## お引越し先（移転先）について

①ご登録住所について	<input type="checkbox"/> 変更なし <input type="checkbox"/> 変更あり（↓以下にご記入ください。）			
〒	[ ][ ] - [ ][ ][ ][ ]			
	都道 府県			
※アパート、マンション名、部屋番号まで記入してください。				
電話番号	(      )      -	FAX番号	(      )      -	

②ご利用場所住所について	<input type="checkbox"/> ①ご登録住所と同じ <input type="checkbox"/> その他（↓以下にご記入ください。）			
〒	[ ][ ] - [ ][ ][ ][ ]			
	都道 府県			
※アパート、マンション名、部屋番号まで記入してください。				
ご利用場所の 住居タイプ	<input type="checkbox"/> 戸建て（3戸以下） <input type="checkbox"/> 集合住宅（4戸以上）	入居日	<input type="checkbox"/> 入居済 <input type="checkbox"/> 年      月      日 入居予定	

## コンサルティングについて

コンサルティング 連絡先電話番号	(      )      -	連絡希望 時間帯	<input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> PM	
---------------------	-----------------	-------------	---	--

※弊社担当者からお申込み内容について確認のご連絡をさせていただきます。  
 ※弊社からご連絡可能な時間帯は以下のとおりです。  
 月曜日、土曜日：10時～18時      /      火曜日～金曜日：10時～20時  
 ※ご希望の時間帯にお電話できない場合があります。あらかじめご了承ください。