

ホスティングエース 1/ホスティングエース 2 解約手続きについて

ご案内

ホスティングエース 1/ホスティングエース 2 を解約する場合、下記事項をご確認のうえで、所定の手続を解約申請期限までにおとりください。

注意事項

- ・お電話による解約の受付はいたしかねます。
- ・ご契約者以外からの申請は無効とさせていただきます。
- ・解約申請期限を過ぎている場合、ご希望の解約日での受付ができない場合があります。

ホスティングエース 1/ホスティングエース 2 を解約する場合

- ・ご利用サーバはご契約満了日の翌月 1 日に利用停止となります。
- ・ご解約希望日を指定される場合は、ご解約希望日の翌月 1 日に利用停止となります。
- ・必要なデータがある場合は、ご解約日までにバックアップをおとりください。
- ・オプションサービスも同時に解約となります。

DNS アウトソーシングを解約する場合

- ・これはオプションサービスです。
- ・ご解約希望日として弊社非営業日（土・日・祝日）をご指定いただいた場合は、前営業日に解約手続を行なわせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社にて解約処理完了時点で、現在設定されている DNS 情報はすべて削除となります。

バックアップ機能サービスを解約する場合

- ・これはオプションサービスです。
- ・解約を希望する月の末日でご契約終了となります。
- ・ご解約日以降、バックアップデータはすべて削除となります。バックアップデータが必要な場合は、ご解約日までに FTP ソフトを利用して取得してください。

解約申請期限

コース名	解約申請期限（必着）
ホスティングエース 1/ホスティングエース 2	解約を希望する月の 15 日
DNS アウトソーシング/データバックアップ機能サービス	解約を希望する月の 15 日

手続方法

「ホスティングエース解約届」に必要事項を記入し、TikiTiki インターネット事務局までお送りください。

●解約届の記入注意事項

- ・お客様番号、ご利用の IP アドレスを必ず記入してください。
- ・解約希望日に記入がない場合は、「契約期間満了日をもって解約」として受付します。
- ・お客様番号、ご利用の IP アドレスがご不明な場合、本人確認書類のコピーを添付してください。

■ 本人確認書類の一例

【個人契約】 運転免許証 マイナンバーカード(※表面のみ)

【法人契約】 登記簿謄(抄)本 現在事項全部証明書

手続後のご案内について

- ・受付完了通知を必ずご確認ください。申請手続後、10 日程度経過しても当社からの連絡がない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

解約届送付先	お問い合わせ
【郵送】 〒702-8035 岡山市南区福浜町 1-26 株式会社エヌディエス TikiTiki インターネット事務局 【FAX】 086-265-9116	■ TikiTiki インターネットサポートセンター TEL:086-265-9547 ※受付時間 10:00 ～ 18:00 (日曜・祝日休み) ※通話料はお客様のご負担となります。

TikiTiki インターネット
ホスティングエース1/ホスティングエース2解約届

記入日	西暦
	年 月 日

●お客様情報

IP アドレス		お客様番号	
ご契約者名	印	ご担当者名	印
		連絡先 TEL	() -
ご住所	〒 -	連絡先 FAX	() -
		連絡先 メールアドレス	

解約するサービス	※解約を希望するサービスにチェックをつけてください。
	☐ ホスティングエース 1/ホスティングエース 2
	☐ DNS アウトソーシング (オプションサービス)
	☐ データバックアップ機能サービス (オプションサービス) ※ホスティングエース 2 のみ

解約希望日	※解約希望日を記入してください。
	☐ 契約期間満了日をもって解約 ※ご契約満了日の翌月1日に利用停止となります。
	☐ 西暦 年 月末日をもって解約 ※解約希望日の翌月1日に利用停止となります。

解約理由	※今後のサービス向上の参考とさせていただくため、解約理由をお教えてください。	
	☐ サービス品質、料金、サポートに不満	☐ あまり使わなくなった
	☐ 希望のサービスがない	☐ 他社のサービスを利用する
	☐ その他 ※よろしければ下記へご記入ください。 ()	

■注意事項

※解約希望日の 15 日以上前に本解約届を提出してください。
※サーバ上のデータ移行に関する作業は、お客様ご自身で行なってください。
※TikiTikiドメインサービスをご利用で、ホスティングエース 1/ホスティングエース 2 と同時に解約を希望する場合は、別途TikiTikiドメインサービスの解約届を提出してください。

【送付先】

〒702-8035 岡山市南区福浜町 1-26
株式会社エヌディエス TikiTiki インターネット事務局
FAX:086-265-9116

弊社使用欄

--