

Tiki 光コラボ/Tiki 光コラボ 10 ギガ 住所変更手続きのご案内

●注意事項

- ・移転と同時に Tiki 光コラボ⇄Tiki 光コラボ 10G 間の変更はできません。弊社ホームページから「コース変更」にてお手続きください。
- ・Tiki 光コラボ/Tiki 光コラボ 10 ギガでは、お引越しなどでご利用場所が変わると、そのままサービスを受けることができなくなります。お引越しの時期が決まり次第、お早めに住所変更手続きをおとりください。
- ・Tiki 光コラボ/Tiki 光コラボ 10 ギガは提供エリアが限定されたサービスです。お申込みの前に弊社ホームページより必ずエリアをご確認ください。
- ・ご利用場所、および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本の設備状況によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない期間が発生する場合があります。
- ・移転手続き中にサービスをご利用いただけない期間が発生した場合でも、利用不可期間の日割精算は行っておりません。
- ・移転に伴い、サービスが中断、遅延などが発生しても、その発生の理由のいかんを問わず、その結果会員に生じた損害について、弊社は一切責任を負いません。
- ・提供エリア外の場合や、設備状況などにより開通工事が完了できない場合は、他コースへの変更をお願いする場合があります。
- ・移転に伴って住居タイプが変更（戸建⇄マンション）となる場合は、接続用 ID/接続用パスワードは変更となります。また、接続料金も移転先住所のサービス開始日の翌月以降に変更となります。
- ・移転に伴い、お客さま ID/アクセスキーが変更となる場合があります。
- ・移転に伴い、Tiki ひかり電話でご利用中の電話番号は変更となる場合があります。
- ・移転に伴い、お客様がご契約中の NTT 東日本/NTT 西日本直接提供サービスは廃止となる場合があります。お客様と NTT 東日本/NTT 西日本とのご契約内容を TikiTiki インターネットは把握しておりませんので、NTT 東日本/NTT 西日本直接提供サービスをご利用中の場合は、必ずコンサルティングの際にお客様から弊社担当者へお申し出ください。
- ・移転に伴い、レンタル機器の交換が発生した場合は、ご返却が必要となります。

●工事について

- ・お客様のご利用環境により工事内容、工事費が異なります。
- ・派遣工事が必要な場合は、NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。光ファイバーを引き込む際に、外壁の穴開けや露出配線となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客様と異なる場合は、あらかじめ建物の所有者（オーナー様など）の承諾が必要になる場合があります。工事の実施に基づく家主様とのトラブルに関して、弊社は一切責任を負いません。
- ・公営住宅の場合、お客様から公営住宅の管理者（自治体住宅課等）へ工事許可申請書をご提出いただく場合があります。提出要否についてはコンサルティングの際に弊社担当者よりご案内させていただきます。
- ・夜間・深夜、土日祝日および年末年始の工事は別途加算工事費がかかります。詳しくはお問い合わせください。

●お手続きの流れ

STEP 1 お申込み	弊社ホームページよりお申込みいただくか、「Tiki 光コラボ/Tiki 光コラボ 10 ギガ 専用 住所変更届」に必要事項をご記入の上、TikiTiki インターネットへご提出ください。
STEP 2 コンサルティング	TikiTiki インターネットからお客様へご連絡をさせていただき、工事日のご相談や、工事費等をご案内させていただきます。
STEP 3 ご登録内容書の送付	お手続き完了後、サービス開始日（工事日）を郵送でお知らせします。
STEP 4 ご利用開始	<p>〔派遣工事が必要な場合〕 NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。契約者ご本人様のお立会い、またはご家族等の代理人のお立会いが必要です。</p> <p>〔派遣工事が不要な場合〕 お客様ご自身で機器の取付・設定をお願いします。</p>

送付先		お問い合わせ
郵送の場合	FAXの場合	
〒702-8035 岡山市南区福浜町 1-26 株式会社エヌディエス TikiTiki インターネット事務局	FAX:086-265-9116	TikiTiki インターネットサポートセンター TEL:086-265-9547 10:00~18:00(日祝休み) <small>※通話料はお客さまのご負担となります。 ※お客様とのお電話は電話対応の品質向上と正確性を期すため録音させていただいております。なお必要な範囲で提携事業者に提供することがあります。</small>

FAX 086-265-9116

矢印の方向に送信してください

Tiki 光コラボ/Tiki 光コラボ 10 ギガ 住所変更届

ご記入日

年

月

日

※必要事項に楷書で記入してください。読み取れない場合や記入漏れがある場合は受付いたしかねます。

フリガナ			
ご契約者名	① ■法人の場合：ご担当者様のお名前（ ）	お客様番号	-
TikiTiki のメールアドレス	@ .tiki.ne.jp	登録電話番号	() -
連絡先メールアドレス	@	連絡先電話番号	() -

※弊社担当者からお申込み内容について確認のメールをお送りさせていただく場合がございますので、必ずご記入ください。

移転先のご利用場所住所			
〒 [] - [] 都道 府県			
※アパート、マンション名、部屋番号まで記入してください。			
ご利用場所の 住居タイプ	<input type="checkbox"/> 戸建 <input type="checkbox"/> 集合住宅	入居日	<input type="checkbox"/> 入居済 <input type="checkbox"/> 年 月 日 入居予定

コンサルティング 連絡先電話番号	() -	連絡希望 時間帯	<input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> PM
---------------------	-------	-------------	---

※弊社担当者からお申込み内容について確認の電話連絡をさせていただく場合がございますので、必ずご記入ください。

※弊社からご連絡可能な時間帯：日曜・祝日を除く 10時～18時

※ご希望の時間帯にお電話できない場合があります。あらかじめご了承ください。

■ その他

※ご連絡事項があればご記入ください。

--