

訪問セットアップサービス メニュー表

対象メニュー利用料金

メニュー名	作業内容	技術費	対象
ルーター詳細設定	ホームゲートウェイやブロードバンドルーターへのプロバイダ情報（接続用 ID/接続用パスワード）の設定	2,200 円/台	ルーター1 台まで無料
Wi-Fi 設定	Wi-Fi 端末における Wi-Fi 設定 【対象機器】無線 LAN 内蔵 PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンタ	990 円/台	機器 2 台まで無料
ケーブル接続 (LAN)	ブロードバンドルーターとパソコン/プリンター等の間の LAN ケーブル接続(両端)及びホームゲートウェイと電話機等の間の電話機コード接続(両端)(LAN ケーブル/電話機コードはお客様準備要)※両端に機器がない場合は、片端接続も 1 本と計算します	1,100 円	LAN ケーブルと 電話機コード 合計 4 本(両端)まで無料

利用環境

機器/製品	条件
パソコン ^{*1*2*3}	日本国内向けに販売されたメーカー純正品
メーラー ^{*3*4}	Outlook、Thunderbird、Mac のメール App
ルーター	日本国内向けに販売されたメーカー純正品
テレビ	次の全ての条件を満たしている必要があります。 ・日本国内向けに販売されたメーカー純正品 ・LAN ポートが搭載されている製品
ゲーム機	Nintendo Switch（任天堂）、PlayStation 4/5（SONY）等
その他周辺機器	日本国内向けに販売されたメーカー純正品

*1 自作・改造パソコンおよびサーバー機は対象外となります。

*2 CPU、メモリ、空き HDD 不足が発生した場合は、作業が完了しない場合があります。

*3 日本国内向けに販売・配布された日本語対応の製品に限ります。

*4 Microsoft®、Apple 社の公式サポートが終了した場合、本サービスのサポート対象外となります。

※業務用ルーター、業務用プリンタ等の業務用機器の設定は対象外です。

注意事項

訪問セットアップサービスをご利用いただく場合、以下のご利用条件を満たしている必要があります。

1. サービス対象機器等を、Tiki 光コラボの接続または関連して利用すること
2. Tiki 光コラボの派遣を伴う開通工事と同時に設定作業等を実施すること
3. 訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会うこと
4. 設定作業等の実施の時点で、設定作業等を実施する場所にサービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要な ID やパスワード等の設定情報およびドライバーソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェア等が用意していること
5. サービス対象機器および設定作業に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販または配布されたものであり、そのマニュアルおよび設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること
6. 設定作業等の実施の時点で、そのサービス対象機器等の正規のライセンスおよびプロダクト ID を保有していること
7. 設定作業等の実施に必要な当社または他の事業者が提供するドライバーソフトウェアもしくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること
8. 設定作業等の実施の際に、契約者が、電力、照明、消耗品およびその他の便宜（電話または通信回線等の使用を含む）を、当社に対して無償で提供すること

設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。セットアップサービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。