

Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス（新） 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認いただきますようお願いいたします。

電気通信事業者の名称	株式会社エヌディエス		
電気通信事業者の問い合わせ先	TikiTiki インターネット インフォメーションセンター フリーアクセス 0120-576-900（通話料無料） ※受付時間 10:00～18:00（日曜・祝日休み）		
電気通信事業者届出番号	F-09-00211	代理店届出番号	H1900341
サービス名	Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス（新）		
種類	モバイル接続サービス（MVNO サービス）		
提供を受けることができる場所	通信エリアはWiMAX 2+エリア、au 4G LTE、au 5G のサービスエリアに準じます。		
最大通信速度	全国：下り最大 440Mbps / 上り最大 75Mbps（一部エリア：下り最大 2.7Gbps / 上り最大 183Mbps） 通信速度は、ベストエフォート方式による提供となり実際の速度を示すものではありません。 実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況、ご利用端末などに応じて変化します。		

※各名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

【初期費用】

契約事務手数料		3,300 円
WiMAX +5G 対応機器	Speed Wi-Fi 5G X11	21,780 円
	Speed Wi-Fi HOME 5G L12	21,780 円

※別途、機器送料 1,100 円が必要です。

【月額利用料金】

24 ヶ月目まで★	4,400 円/月
25 ヶ月目から	5,115 円/月

★24 ヶ月目まではキャンペーン料金です。

※利用料金には別途、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が必要です。

※電話リレーサービス料の負担金は、2023 年度は 10 円（税込 11 円）です。2023 年 4 月から 2024 年 1 月までの期間を 1 円/月（税込 1.1 円/月）とし、2024 年 2 月から 2024 年 3 月までの期間を 0 円とします。

【オプション料金】

プラスエリアモードオプション	1,100 円/月
グローバル IP アドレスオプション	110 円/月

【安心サポート】

安心サポート	330 円/月
安心サポートワイド	550 円/月

【手数料】

SIM カード再発行手数料	2,200 円/枚
---------------	-----------

【契約期間について】

最低利用期間・契約期間	なし
-------------	----

※表示金額はすべて税込価格です。

※上記の提供条件が適用されるのは、2023 年 4 月 25 日～2023 年 7 月 31 日にお申込みの場合に限ります。

Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス（新） 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

【品質について】

- *本サービスは利用エリアが限定されたサービスです。お申込み前に必ず提供エリアをご確認ください。
- *電波を利用しているため、サービスエリア内でも、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや電波の弱いところでは、ご利用いただけないことがあります。その場合においても、月額利用料金は必要です。
- *最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。
- *電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- *サービス品質保持および設備保護のため、24時間以上継続している通信を切断する場合があります。

【モード別エリアと月間データ容量】

*本サービスは、利用可能なエリアに応じて、スタンダードモード（標準）とプラスエリアモード（オプション）の2つのモードにて高速通信サービスを提供しています。

	ご利用エリア	月間データ容量
スタンダードモード（初期設定）	WiMAX 2+と同等のエリア	上限なし
プラスエリアモード	au サービスと同等のエリア	15GB

- *スタンダードモードでは、WiMAX 2+エリアに加え、au5G/4G LTEの一部のエリアにてご利用いただけます。
プラスエリアモードはスタンダードモードよりさらに広いau5G/4G LTE エリアにて高速通信サービスをご利用いただけます。
- *各モードでご利用いただけるエリアはTikiTiki インターネットホームページでご確認ください。

【通信速度制限について】

- *ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- *エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。
- *スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- *プラスエリアモードでの当月の通信量の合計が15GB以上となった場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなります。なお、この制限が適用された後であってもスタンダードモードでの通信は制限の対象外です。
- *ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

【お支払い/請求についてのご注意】

- *利用料金の支払方法は、月単位でクレジットカードにてお支払いください。デビットカードはご利用いただけません。
- *契約事務手数料は、初回料金に合算してご請求します。
- *サービス開始日が月途中の場合、利用料金は起算日（翌月1日）からのご請求となります。ただし、サービスを開始した月に解約する場合は、サービス開始月に1ヶ月分の利用料金をご請求します。この場合、初期費用やオプション利用料金もサービス開始月に請求します。
- *プラスエリアモードオプションを利用された月は、オプション料金が発生し、日割はいたしません。
- *グローバルIPアドレスの設定にて1度でも接続を行った場合は、1ヶ月分の月額利用料が発生します。また、月をまたいで接続を行った場合は、両方の月に月額利用料が発生します。
- *SIMカードの再発行(紛失・破損を含みます)に伴い発生するご利用いただけない期間の料金もご請求します。

【お申込みにあたって】

- *Tikiモバイル WiMAX +5Gの利用については、TikiTiki インターネット利用規約/Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス利用規約/安心サポート利用規約/機器売買契約に関する特約および機器売買契約解除に関する特約が適用されます。これらの利用規約の規定を契約の内容とすることを承認の上、お申込みください。また、当社の利用規約に加えて、UQコミュニケーションズが定めるUQ通信サービス契約約款および利用条件を遵守してください。
- *申込受付からご利用開始まで、約1週間かかります。（Tikiモバイル WiMAX 2+からの切替の場合はこの限りではありません。）
- *ご登録内容書、販売機器、SIMカードは簡易書留でお送りいたします。配送時にご不在の場合は、不在票が残されますので、宅配業者へ直接連絡の上、再送日時を指定してお受け取りください。
- *課金開始日前であっても、申込手続完了後のキャンセルにつきましては、契約事務手数料および1ヶ月分の月額利用料金が必要です。
- *本サービスは同一名義につき1契約までとさせていただきます。
- *本サービスは無線インターネット専用サービスです。UQコミュニケーションズ、auが提供するオプションサービス等は利用できません。

Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス（新） 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

- *2022年7月以前にご契約いただいたTikiモバイルWiMAX +5G ギガ放題プラス（旧料金）から2022年8月以降に開始したTikiモバイルWiMAX +5G ギガ放題プラス（新）へのコース変更はできません。変更をご希望の場合は解約した上で新規申込を行ってください。
- *迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。

【TikiモバイルWiMAX 2+からTikiモバイルWiMAX +5Gへコース変更する場合】

- *契約変更を希望する月の15日までにコース変更手続きを行ってください。16日以降に手続きを行った場合は翌月となります。
- *auスマートバリュー mineをご契約の場合、割引適用は変更の前月をもって終了となります。
- *サービスの切替は、別途ご案内する専用の切替サイトにてお客様自身で行っていただけます。
- *TikiモバイルWiMAX +5Gの利用開始と同時にTikiモバイルWiMAX 2+の利用はできなくなります。併用期間はありません。
- *切替サイトでのお申込みがなされない場合は、25日以降順次、当社にて切替いたします。

【オプションについて】

- *プラスエリアモードオプションを利用された月は、オプション料金1,100円/月が発生し、日割はいたしません。オプション料金については、起算日（課金開始日）前であっても、ご利用に応じて課金対象となります。
- *グローバルIPアドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX +5G 対応機器の接続先をグローバルIPアドレスオプション用APNに変更することでご利用いただけます。グローバルIPアドレスは動的に割り当てられます。（接続の都度異なるIPアドレスが割り当てられます。）

【安心サポート/安心サポートワイドについて】

- *安心サポート/安心サポートワイドは、TikiTikiインターネットで購入した機器が故障した際の機器修理保証サービスです。
- *TikiモバイルWiMAX +5Gのお申込みと同時にWiMAX +5G 対応機器をご購入いただいた場合のみお申込みいただけます。お客様ご用意の機器についてはお申込みいただけません。
- *TikiモバイルWiMAX +5G お申込み後に安心サポート/安心サポートワイドを追加申込することはできません。
- *安心サポート/安心サポートワイドのお申込み後に「安心サポート」「安心サポートワイド」間にて保証内容を変更することはできません。
- *安心サポート/安心サポートワイドにより機器の修理・交換を行った場合、その翌月より6ヶ月間は安心サポート/安心サポートワイドを再利用することはできません。7ヶ月目の1日より再利用可能です。
- *その他、ご利用条件などはTikiTikiインターネットのホームページにてサービス詳細および安心サポート利用規約をご確認の上、お申込みください。

【au とのお客様情報連携について】

- *機器故障、SIMカード再発行時のauショップでの対応のため、当社はおお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、サービス開始・解約等の情報をau（KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社）へ通知します。

【WiMAX +5G 対応機器/SIMカードについて】

- *TikiTikiインターネットから販売する機器の保証期間は1年です。
- *SIMカードを紛失・破損された場合は再発行・交換になり、SIMカード再発行手数料が必要です。
- *機器修理について
安心サポート/安心サポートワイドの契約あり：TikiTikiインターネット サポートセンターまでお問い合わせください。
安心サポート/安心サポートワイドの契約なし：auショップで受付、対応を行います。
- *SIMカード再発行・交換について
端末補償サービスセンターまたはauショップで受付、対応を行います。
＜端末補償サービスセンター＞
0120-985-550
※受付時間 9:00～21:00（年中無休）
＜auショップでの手続きについて＞
※お客様自身で、お近くのauショップにてお手続きください。auショップでの手続時には、お客様の本人確認が行われますので、機器と保証書に加えて、印鑑と本人確認書類(原本)をご用意ください。

Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス（新） 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

【割引・キャンペーンについて】（キャンペーンは延長または予告なく終了する可能性があります。）

はじめる割

期間：2022年12月1日～2023年7月31日まで

対象：TikiモバイルWiMAX+5G ギガ放題プラス（新）に新規またはコース変更でお申込みのお客様

1. 最大24ヶ月間利用料割引キャンペーン

課金開始日から最大24ヶ月間月額利用料が割引となります。

5,115円/月 → 4,400円/月

2. ルーターの販売価格割引

Speed Wi-Fi 5G X11（通常21,780円）またはSpeed Wi-Fi HOME 5G L12（通常21,780円）が13,200円となります。

送料無料キャンペーン

内容：機器送料（通常価格1,100円）が0円

期間：2022年8月1日～2023年5月31日まで

対象：TikiモバイルWiMAX+5G ギガ放題プラス（新）に新規またはコース変更でお申込みのお客様

WiMAX+5G切替キャンペーン

内容：TikiモバイルWiMAX2+からTikiモバイルWiMAX+5Gへ変更する場合のTikiモバイルWiMAX2+の契約解除料が0円となります。

TikiモバイルWiMAX+5G ギガ放題プラス（新）の契約事務手数料（通常価格3,300円）が0円となります。

Speed Wi-Fi 5G X11（通常21,780円）またはSpeed Wi-Fi HOME 5G L12（通常21,780円）が10,560円となります。

期間：2022年12月1日～2023年7月31日まで

対象：TikiモバイルWiMAX2+を利用中でTikiモバイルWiMAX+5G ギガ放題プラス（新）にコース変更でお申込みのお客様

【解約について】

- *解約を希望する月の20日までに、当社所定の方法で解約手続を行うことにより、月末をもって会員契約を終了させることができます。
- *オンラインでの申請または専用の解約届でのお手続きが必要です。書面でのお手続きをご希望の場合はサポートセンターにお問い合わせの上、解約届を請求してください。
- *途中で解約された場合でも、規定の月額料金をご請求いたします。日割り計算はいたしません。
- *解約後、SIMカードを返却していただく必要はありません。お客様にてハサミ等で切り込みをいれた上で、廃棄してください。

【初期契約解除制度】（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- *本サービスは初期契約解除制度の対象です。契約内容書を受領した日から8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。
- *当社の指示に従い機器を返却していただけます。返却にかかる送料はお客様負担となります。「移動無線機器売買契約解除に関する特約」をご覧ください。
- *当社の他サービスからコース変更している場合は、コース変更を取り消し、それまで利用されていたサービスに戻します。ただし、すでに新規受付が終了しているサービスや2年または3年の契約期間が設定されているモバイルサービスなど、以前のご利用状態に戻せないサービスがあります。この場合、メールアドレスコースにコース変更いたします。
- *その他、初期契約解除制度の詳細につきましては、入会後に送付しますご契約内容書をご覧ください。