

Tikiモバイル WiMAX +5G 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認いただきますようお願いいたします。

電気通信事業者の名称	株式会社エヌディエス		
電気通信事業者の問い合わせ先	TikiTiki インターネット インフォメーションセンター フリーアクセス 0120-576-900(通話料無料) ※受付時間 10:00~18:00(日曜・祝日休み)		
電気通信事業者届出番号	F-09-00211	代理店届出番号	H1900341
サービス名	Tikiモバイル WiMAX +5G	プラン	ギガ放題プラスS
種類	モバイル接続サービス(MVNO サービス)		
提供を受けることができる場所	通信エリアはWiMAX 2+エリア、au 4G LTE、au 5G のサービスエリアに準じます。		
最大通信速度	全国:下り最大440Mbps /上り最大75Mbps (一部エリア:下り最大4.2Gbps/上り最大286Mbps) 通信速度は、ベストエフォート方式による提供となり実際の速度を示すものではありません。 実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況、ご利用端末などに応じて変化します。		

※各名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

【初期費用】

契約事務手数料		3,300円
WiMAX +5G 対応機器	Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	27,720円
	Speed Wi-Fi HOME 5G L13	27,720円

※別途、機器送料1,100円が必要です。Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 にはドック(クレードル)が付属しています。

【月額利用料金】

Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラスS	13ヶ月目まで(キャンペーン料金)	4,400円/月
	14ヶ月目から	5,115円/月

※利用料金には別途、ユニバーサルサービス料、電話ルーサーサービス料およびブロードバンドユニバーサルサービス料が必要です。

【オプション料金】

プラスエリアモードオプション	1,100円/月
----------------	----------

※ギガ放題プラスS ではグローバルIP アドレスオプションは利用できません。

【安心サポート】

安心サポート	330円/月
安心サポートワイド	550円/月

【手数料】

SIM カード再発行手数料	2,200円/枚
---------------	----------

【契約期間について】

最低利用期間・契約期間	なし
-------------	----

Tikiモバイル WiMAX +5G 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

【品質について】

- *本サービスは利用エリアが限定されたサービスです。お申込み前に必ず提供エリアをご確認ください。
- *電波を利用しているため、サービスエリア内でも、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや電波の弱いところでは、ご利用いただけないことがあります。その場合においても、月額利用料金は必要です。
- *最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。
- *電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- *サービス品質保持および設備保護のため、24時間以上継続している通信を切断する場合があります。

【モード別エリアと月間データ容量】

*本サービスは、利用可能なエリアに応じて、スタンダードモード(標準)とプラスエリアモード(オプション)の2つのモードにて高速通信サービスを提供しています。

プラン/対応機種	モード	ご利用エリア	月間データ容量
ギガ放題プラスS	スタンダードモード (初期設定)	WiMAX 2+と同等のエリア	上限なし
	プラスエリアモード	au サービスと同等のエリア	30GB

- *スタンダードモードでは、WiMAX 2+エリアに加え、au5G/4G LTEの一部のエリアにてご利用いただけます。
プラスエリアモードはスタンダードモードよりさらに広いau5G/4G LTE エリアにて高速通信サービスをご利用いただけます。
- *各モードでご利用いただけるエリアはTikiTiki インターネットホームページでご確認ください。

【通信速度制限について】

- *ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- *エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。
- *スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- *プラスエリアモードでの当月の通信量の合計がギガ放題プラスSでは、30GB以上となった場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなります。
なお、この制限が適用された後であってもスタンダードモードでの通信は制限の対象外です。
- *ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

【お支払い/請求についてのご注意】

- *利用料金の支払方法は、月単位でクレジットカードにてお支払いください。デビットカードはご利用いただけません。
- *契約事務手数料は、初回料金に合算してご請求します。
- *サービス開始日が月途中の場合、利用料金は起算日(翌月1日)からのご請求となります。ただし、サービスを開始した月に解約する場合は、サービス開始月に1ヶ月分の利用料金をご請求します。この場合、初期費用やオプション利用料金もサービス開始月に請求します。
- *プラスエリアモードオプションを利用された月は、オプション料金が発生し、日割はいたしません。
- *グローバルIPアドレスの設定にて1度でも接続を行った場合は、1ヶ月分の月額利用料が発生します。また、月をまたいで接続を行った場合は、両方の月に月額利用料が発生します。
- *SIMカードの再発行(紛失・破損を含みます)に伴い発生するご利用いただけない期間の料金もご請求します。

【お申込みにあたって】

- *Tikiモバイル WiMAX +5Gの利用については、TikiTiki インターネット利用規約/Tikiモバイル WiMAX +5G利用規約/安心サポート利用規約/機器売買契約に関する特約および機器売買契約解除に関する特約が適用されます。これらの利用規約の規定を契約の内容とすることを承認の上、お申込みください。
また、当社の利用規約に加えて、UQ コミュニケーションズが定めるUQ通信サービス契約約款および利用条件を遵守してください。
- *申込受付からご利用開始まで、約1週間かかります。(Tikiモバイル WiMAX 2+からの切替の場合はこの限りではありません。)
- *ご登録内容書、販売機器、SIMカードは簡易書留でお送りいたします。配達時にご不在の場合は、不在票が残されますので、宅配業者へ直接連絡の上、再送日時を指定してお受け取りください。
- *課金開始日前であっても、申込手続完了後のキャンセルにつきましては、契約事務手数料および1ヶ月分の月額利用料金が必要です。
- *本サービスは同一名義につき1契約までとさせていただきます。

Tikiモバイル WiMAX +5G 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

- *本サービスは無線インターネット専用サービスです。UQ コミュニケーションズ、au が提供するオプションサービス等は利用できません。
- *2022年7月以前にご契約いただいた Tiki モバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス(旧料金)から2022年8月以降に開始した Tiki モバイル WiMAX +5G ギガ放題プラス S へのプラン変更はできません。同様にギガ放題プラス(新)からギガ放題プラス S へのプラン変更もできません。変更をご希望の場合は解約した上で新規申込を行ってください。
- *迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。

【Tiki モバイル WiMAX 2+から Tiki モバイル WiMAX +5G へコース変更する場合】

- *契約変更を希望する月の15日までにコース変更手続きを行ってください。16日以降に手続きを行った場合は翌月となります。
- *au スマートバリュー mine をご契約の場合、割引適用は変更の前月をもって終了となります。
- *サービスの切替は、別途ご案内する専用の切替サイトにてお客様自身で行っていただけます。
- *Tiki モバイル WiMAX +5G の利用開始と同時に Tiki モバイル WiMAX 2+の利用はできなくなります。併用期間はありません。
- *切替サイトでのお申込みがなされない場合は、25日以降順次、当社にて切替いたします。

【オプションについて】

- *プラスエリアモードオプションを利用された月は、オプション料金 1,100 円/月が発生し、日割はいたしません。オプション料金については、起算日(課金開始日)前であっても、ご利用に応じて課金対象となります。

【安心サポート/安心サポートワイドについて】

- *安心サポート/安心サポートワイドは、TikiTiki インターネットで購入した機器が故障した際の機器修理保証サービスです。
- *Tiki モバイル WiMAX +5G のお申込みと同時に WiMAX +5G 対応機器をご購入いただいた場合のみお申込みいただけます。お客様ご用意の機器についてはお申込みいただけません。
- *Tiki モバイル WiMAX +5G お申込み後に安心サポート/安心サポートワイドを追加申込することはできません。
- *安心サポート/安心サポートワイドのお申込み後に「安心サポート」「安心サポートワイド」間にて保証内容を変更することはできません。
- *安心サポート/安心サポートワイドにより機器の修理・交換を行った場合、その翌月より6ヶ月間は安心サポート/安心サポートワイドを再利用することはできません。7ヶ月目の1日より再利用可能です。
- *その他、ご利用条件などは TikiTiki インターネットのホームページにてサービス詳細および安心サポート利用規約をご確認の上、お申込みください。

【au とのお客様情報連携について】

- *機器故障、SIMカード再発行時の au ショップでの対応のため、当社はおお客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、サービス開始・解約等の情報を au(KDDI 株式会社)および沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。

【WiMAX +5G 対応機器/SIMカードについて】

- *TikiTiki インターネットから販売する機器の保証期間は1年です。
- *SIMカードを紛失・破損された場合は再発行・交換になり、SIMカード再発行手数料が必要です。
- *機器修理について
安心サポート/安心サポートワイドの契約あり:TikiTiki インターネット サポートセンターまでお問い合わせください。
安心サポート/安心サポートワイドの契約なし:端末補償サービスセンターまたは au ショップで受付、対応を行います。
- *SIMカード再発行・交換について
au ショップで受付、対応を行います。

<端末補償サービスセンター>

0120-985-550

※受付時間 9:00~21:00(年中無休)

<Webでの手続きについて>

<https://www.uqwimax.jp/wimax/support/trouble/repair/>

※ au ID が必要です。

Tikiモバイル WiMAX +5G 重要事項説明書

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。
お申込みいただく際は、十分ご確認くださいませようお願いいたします。

<au ショップでの手続きについて>

※お客様自身で、お近くの au ショップにてお手続きください。au ショップでの手続き時には、お客様の本人確認が行われますので、機器と保証書に加えて、印鑑と本人確認書類(原本)をご用意ください。

【割引・キャンペーンについて】(キャンペーンは延長または予告なく終了する可能性があります。)

WiMAX+5G 割

期間:2023年10月3日~2026年6月30日まで

対象:ギガ放題プラスSに新規またはコース変更でお申込みのお客様

<内容>

1.最大13ヶ月間利用料割引キャンペーン

課金開始日から最大13ヶ月間月額利用料が割引となります。

5,115円/月 → 4,400円/月

2.ルーターの販売価格割引

Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 または Speed Wi-Fi HOME 5G L13(通常27,720円)が19,140円となります。

WiMAX +5G 切替キャンペーン

期間:2025年4月1日~2026年6月30日まで

対象:Tikiモバイル WiMAX 2+からTikiモバイル WiMAX +5Gへコース変更でお申込みのお客様

<内容>

1. Tikiモバイル WiMAX 2+の契約解除料が0円となります。

2. Tikiモバイル WiMAX +5Gの契約事務手数料(通常価格3,300円)が0円となります。

3. WiMAX +5G対象機器が割引価格で購入できます。

Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 または Speed Wi-Fi HOME 5G L13(通常27,720円)が16,500円となります。

対象:Tikiモバイル WiMAX2+を利用中でTikiモバイル WiMAX +5Gにコース変更でお申込みのお客様

送料無料キャンペーン

内容:機器送料(通常価格1,100円)が0円

期間:2022年8月11日~2026年6月30日まで

対象:Tikiモバイル WiMAX +5G ギガ放題プラスSに新規またはコース変更でお申込みのお客様

【解約について】

*解約を希望する月の20日までに、当社所定の方法で解約手続を行うことにより、月末をもって会員契約を終了させることができます。

*オンラインでの申請または専用の解約届でのお手続きが必要です。書面でのお手続きをご希望の場合はサポートセンターにお問い合わせの上、解約届を請求してください。

*月途中で解約された場合でも、規定の月額料金をご請求いたします。日割り計算はいたしません。

*解約後、SIMカードを返却していただく必要はありません。お客様にてハサミ等で切り込みをいれた上で、廃棄してください。

【初期契約解除制度】(個人名義で契約のお客様のみ適用)

*本サービスは初期契約解除制度の対象です。契約内容書を受領した日から8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。

*当社の指示に従い機器を返却していただきます。返却にかかる送料はお客様負担となります。「移動無線機機器売買契約解除に関する特約」をご覧ください同意ください。

*当社の他サービスからコース変更している場合は、コース変更を取り消し、それまで利用されていたサービスに戻します。ただし、すでに新規受付が終了しているサービスや2年または3年の契約期間が設定されているモバイルサービスなど、以前のご利用状態に戻せないサービスがあります。この場合、メールアドレスコースにコース変更いたします。

*その他、初期契約解除制度の詳細につきましては、入会後に送付しますご契約内容書をご覧ください。